



Haus-Installationsanleitung

Installationsvorbereitung nach Providerwahl

vkw.at/glasfaser

Was uns verbindet, bringt uns voran.

Liebe:r Kunde:in,

herzliche Gratulation – Sie sind nur noch wenige Schritte von Ihrem Glasfaser-Surf-Erlebnis entfernt. Da Sie sich für einen Provider entschieden haben, ist es nun notwendig, ein Modem zu installieren.

Um Ihnen den Installationsprozess so einfach wie möglich zu gestalten, finden Sie hier die Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Nach der in dieser Broschüre angeführten Installation sind Ihrerseits noch folgende Schritte auszuführen:

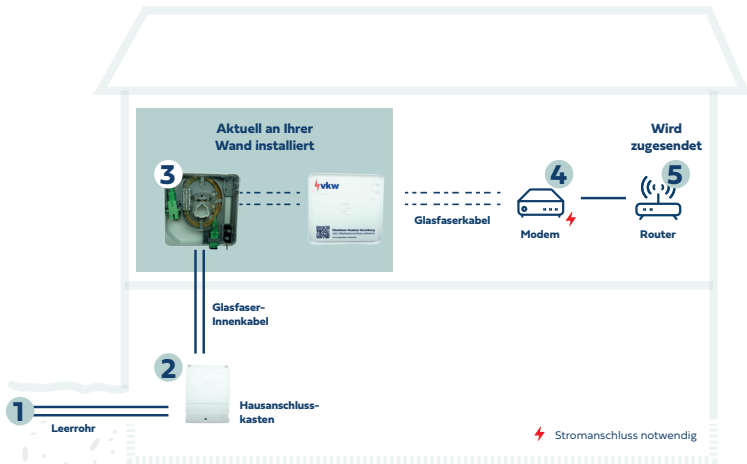
- Sie erhalten von Ihrem gewählten Provider einen Router zugesendet. Bitte installieren Sie diesen via eigens erhaltener Installationsanleitung.

Startklar in wenigen Schritten

Inhalt der Modem-Installationsbox

1. Patch-Kabel
2. Modem
3. Netzteil





Übersicht zum Installationsablauf

Die Phasen im Haus bis zum Glasfaser-Anschluss

1. Leerrohr

In das zu diesem Zeitpunkt bereits verlegte Leerrohr wird (zu einem späteren Zeitpunkt) das Glasfaserkabel eingeblasen.

2. Hausanschlusskasten

Hier tritt das Außenkabel in Ihr Haus ein – die Verbindung mit dem Glasfaser-Innenkabel erfolgt durch das Montageteam, nachdem Sie die Hausinstallation durchgeführt haben. Der Hausanschlusskasten wird innerhalb von drei Metern um die Hauseinführung installiert – ein Stromanschluss ist nicht notwendig.

3. Träger- und Abschlussbox

Beide Elemente sind bei Ihnen bereits an der Wand installiert.

4. Modem

Sie haben das Modem von der illwerke vkw vor sich, das Sie nun anschließen.

5. Router

Der Router wird nach Ihrer Provider-Wahl vom Provider (=Internetanbieter) an Sie zugestellt. Dazu erhalten Sie eine eigene Anleitung von Ihrem gewählten Internetanbieter.

Status Quo

Die Trägerbox und die Abschlussbox sind bereits an Ihrer Wand montiert, siehe Foto. Auf der Unterseite befindet sich eine Glasfaser-Anschlussdose mit einer grünen Schutzklappe.



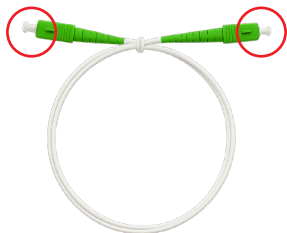
1. Patchkabel anschließen

Entnehmen Sie vorsichtig das Patchkabel aus der Verpackung.

Wichtig: Die Stecker nicht berühren, da diese sehr empfindlich sind und dies die Signalqualität enorm verschlechtern kann.

- ✓ Öffnen Sie die grüne Schutzklappe und stecken Sie – nach dem Entfernen der Schutzkappe des Kabels – das Patchkabel hinein, bis das Kabel mit einem Klick-Geräusch einrastet.
- ✓ Öffnen Sie am Modem die grüne Schutzklappe und stecken Sie – nach dem Entfernen der Schutzkappe des Kabels – das andere Ende des Patchkabels hinein.

Hinweis: Der Stecker passt nur in eine Richtung – nicht mit Gewalt drücken! Ein Klick-Geräusch beim Einstecken signalisiert einen korrekten Anschluss.



2. Verbindung herstellen

Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an das Modem an und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose. Drücken Sie den „ON/OFF-Knopf“, um das Gerät einzuschalten. Warten Sie ca. 1–2 Minuten, bis das Modem betriebsbereit ist.

Kontrollieren Sie die LED-Anzeigen am Modem:



muss grün leuchten



muss grün leuchten

(Blinken bedeutet „Verbindung wird hergestellt“)

Wichtig:

- Das Glasfaserkabel nicht knicken oder stark biegen (Glas bricht)
- Stecker immer sauber halten
- Bei Verbindungsproblemen: Kabel nochmals vorsichtig einstecken





Grün – System OK

Grün blinkend – System fährt hoch

Kein Licht – ausgeschaltet



Grün – Service OK

Grün langsam blinkend – Service im Aufbau

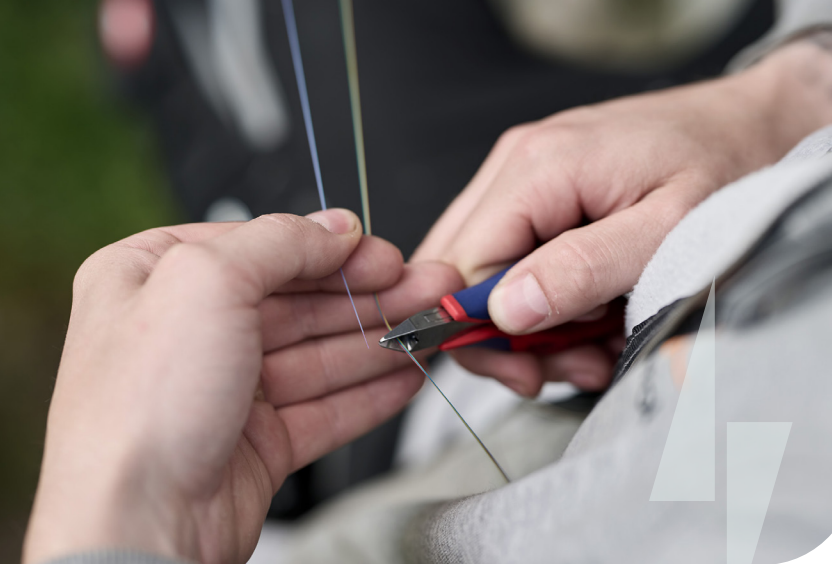
Grün schnell blinkend – zu schwaches Signal

Kein Licht – kein Signal



Grün blinkend – System-Upgrade

Bei technischen Problemen mit dem Modem kontaktieren Sie unsere vkw Glasfaser-Hotline unter **+43 5574 601 9012**.

**Nächste Schritte:**

Sie erhalten von Ihrem gewählten Provider einen Router zugesendet, dem eine eigene Installationsanleitung beiliegt. Nach dessen erfolgreicher Installation steht schnellem Surfen nichts mehr im Wege.



illwerke vkw AG · Weidachstraße 6 · 6900 Bregenz
vkw.at/glasfaser · glasfaser@vkw.at · +43 5574 601 9012