



# Haus-Installationsanleitung

Installationsvorbereitung nach Providerwahl

[vkw.at/glasfaser](https://vkw.at/glasfaser)

Was uns verbindet, bringt uns voran.

## Liebe:r Kunde:in,

herzliche Gratulation – Sie sind nur noch wenige Schritte von Ihrem Glasfaser-Surf-Erlebnis entfernt. Damit Sie Glasfaser-Internet über Ihren gewählten Internetanbieter zeitnah nutzen können, tauschen wir Ihre bestehende Abschlussbox gegen ein passendes Modell aus. So stellen Sie die Kompatibilität sicher.

Sie haben die **„Abschlussbox neu“** vor sich. Um Ihnen den Installationsprozess so einfach wie möglich zu gestalten, finden Sie hier die Schritt-für-Schritt-Anleitung.

### Nach der Installation sind Ihrerseits noch folgende Schritte auszuführen:

- Bitte senden Sie die **„Abschlussbox alt“** an uns zurück.
- Nach dem Rücksenden der Box erhalten Sie von Ihrem Provider das benötigte **Modem/Router**. Bitte installieren Sie dieses via eigens erhaltener Installationsanleitung.

## Übersicht zum Installationsablauf

Die Phasen im Haus bis zum Glasfaser-Anschluss

### 1. Leerrohr

In das zu diesem Zeitpunkt bereits verlegte Leerrohr wird (zu einem späteren Zeitpunkt) das Glasfaserkabel eingeblasen.

### 2. Hausanschlusskasten

Hier tritt das Außenkabel in Ihr Haus ein – die Verbindung mit dem Innenkabel erfolgt über das Montageteam, nachdem Sie die Hausinstallation durchgeführt haben. Der Hausanschlusskasten wird innerhalb von drei Metern um die Hauseinführung installiert – ein Stromanschluss ist nicht notwendig.

### 3. Trägerbox

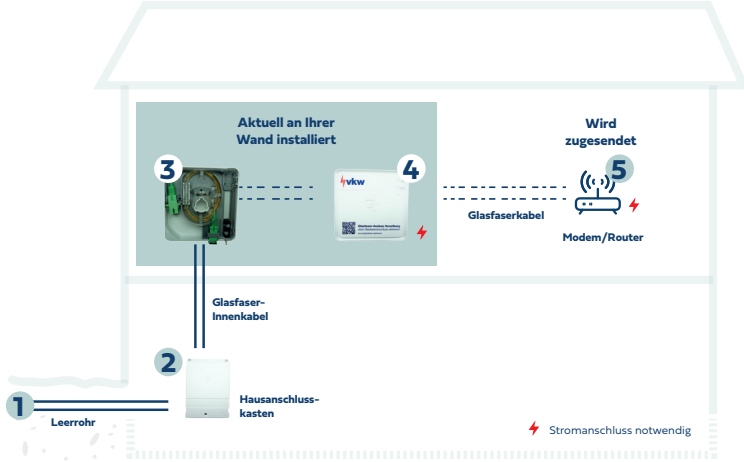
**Sie befinden sich innerhalb des Gesamtprozesses „Wie bekomme ich Glasfaser?“ an diesem Punkt.**

### 4. „Abschlussbox neu“

Die „Abschlussbox alt“ wird ausgetauscht durch die „Abschlussbox neu“, die Sie via Paket erhalten haben.

### 5. Modem/Router

Nach dem Rücksenden der „Abschlussbox alt“ bekommen Sie von Ihrem Provider das Modem/Router zugesendet. Zur Installation beachten Sie bitte die separate Installationsanleitung, die Sie dazu von Ihrem Provider erhalten.



## 1. Deinstallation „Abschlussbox alt“

Die Trägerbox und die „Abschlussbox alt“ sind bereits an der Wand montiert.



- ✓ Drücken Sie an der Abschlussbox den **„ON/OFF“-Knopf** und stecken Sie das Netzteil aus.



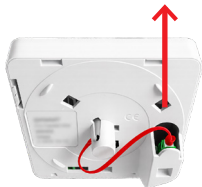
- ✓ Drücken Sie auf den **Verschluss** auf der rechten oberen Seite der Abschlussbox (beim Symbol).



- ✓ Drehen Sie die Abschlussbox **gegen den Uhrzeigersinn** von der Trägerbox herunter.

## 2. Installation „Abschlussbox neu“

Nehmen Sie die mitgelieferte „Abschlussbox neu“ aus der Verpackung. Eine Staubschutzkappe ist mit der roten Schnur an der Rückseite der „Abschlussbox neu“ verbunden.



- ✓ Entfernen Sie die **Staubschutzkappe**, indem Sie an der roten Schnur ziehen.



- ✓ Stecken Sie die **Staubschutzkappe** auf den grünen Stecker auf der Rückseite der „Abschlussbox alt“ wieder auf.

**Wichtig:** Die grünen Stecker nicht berühren oder verschmutzen.

- ✓ Legen Sie die „Abschlussbox alt“ in die **Paketbox**, die Sie gerade von der Illwerke vkw erhalten haben.

## 3. Verbund herstellen

Stecken Sie die „**Abschlussbox neu**“ auf die Trägerbox.



- ✓ Drehen Sie die „Abschlussbox neu“ **im Uhrzeigersinn** so weit, bis diese einrastet („Klick-Geräusch“).

## 4. Bestätigung Installation „Abschlussbox neu“

Bestätigen Sie den Austausch der „Abschlussbox neu“ über folgenden QR-Code oder Link: <https://service.vkw.at/oaid>



## 5. Rücksendung

Entnehmen Sie dem Retourenschein, der dem Paket beigelegt ist, die Rücksende-Informationen. Für Sie fallen keine Rücksendekosten an.

### **Was passiert nun?**

Nach dem Rücksenden der „Abschlussbox alt“ bekommen Sie von Ihrem Provider das Modem/Router zugesendet. Zur Installation beachten Sie bitte die separate Installationsanleitung, die Sie dazu ebenfalls von Ihrem Provider erhalten haben.



**illwerke vkw AG · Weidachstraße 6 · 6900 Bregenz**  
**[vkw.at/glasfaser](https://www.vkw.at/glasfaser) · [glasfaser@vkw.at](mailto:glasfaser@vkw.at) · +43 5574 601 9012**