



Reparatur- und Servicekosten 2025

Stundensatz	115,00 €
vlotte Elektrotechnikerensatz	91,30 €
Fachkraft Elektrotechniker	98,16 €
Fachkraft Servicetechniker	

Einsatzpauschale vom Firmensitz (Hohenems) zum Einsatzort

Anfahrtspauschale S (bis 20 km)	37,50 €
Anfahrtspauschale M (bis 40 km)	75,00 €
Anfahrtspauschale L (über 40 km)	112,00 €

Pauschalen

Kostenvoranschlag	142,80 €
--------------------------	----------

Wird eine Reparatur nicht durchgeführt fällt für den Kostenvoranschlag diese Aufwandsentschädigung an

Überprüfungspauschale	142,80 €
------------------------------	----------

Überprüfung; kein Fehler feststellbar; außerhalb und innerhalb des Gewährleistungszeitraumes

Kleine Reparaturpauschale	274,80 €
----------------------------------	----------

Cover tauschen

Mittlere Reparaturpauschale	289,80 €
------------------------------------	----------

Kabeltausch, Kabel, Buchse, RFID

Große Reparaturpauschale	528,00 €
---------------------------------	----------

Mehrere beschädigte Komponenten bzw. Hauptkomponente

Pro repariertes Gerät wird nur eine Reparaturpauschale verrechnet. Bei Mehrfachfehlern kommt die jeweils höhere Pauschale zum Tragen. Bei Reparaturen außerhalb der Gewährleistung ist eine Reparaturbeschreibung auf der Rechnung von illwerkekw enthalten.

Kleine Konfigurationspauschale	51,30 €
---------------------------------------	---------

Master, Slavekarten einlesen

Mittlere Konfigurationspauschale	92,60 €
---	---------

internes Lastmanagement einrichten

Große Konfigurationspauschale	122,50 €
--------------------------------------	----------

Firmware-Update vor Ort

Pro konfiguriertem Gerät wird nur eine Konfigurationspauschale verrechnet. Bei Mehrfachkonfiguration kommt die jeweils höhere Pauschale zum Tragen.

Leihwallbox	50,00€
--------------------	--------

Bei einer defekten Kaufwallbox mit Garantieanspruch besteht die Möglichkeit eine Leihwallbox zu erhalten. Bei einer Garantiereparatur stellen wir Ihnen diese Leihwallbox gratis zu Verfügung.

Transportkosten	22,00 €
------------------------	---------

Bei einer Gewährleistungsreparatur erfolgt die Rücklieferung kostenlos.

Entsorgung	kostenlos
-------------------	-----------

Wird im Zuge einer Gewährleistungsreparatur ein kostenpflichtiger Schaden festgestellt (z.B. ein gebrochenes Gehäuse, eine Beschädigung durch falsche Montage,...), wird die Behebung dieses Schadens gemäß der angeführten Reparaturpauschalen verrechnet. Es erfolgt eine Rückfrage beim Kunden bezüglich Freigabe. Bei gebrochenen Garantiesiegeln erlischt jeglicher Garantieanspruch. Werden von der Reparaturstelle andere Fehler festgestellt als vom Kunden oder Techniker im Arbeitsbericht festgestellt, erfolgt die Reparatur zur tatsächlichen Reparaturpauschale ohne weitere Rückfragen mit dem Kunden.

¹ Turnusfahrt: Wenn mehrere Standorte innerhalb einer geplanten Service- oder Wartungstour angefahren werden.