



1 **vkW Kundenservice** - bei Fragen gerne für Sie da.
Weidachstraße 6, 6900 Bregenz
Telefon: +43 5574 9000
Kontakt: www.vkw.at/kontakt

Frau
Beispiel Kundin
Musterstraße 8, T16
6999 Musterstadt

2 **Wichtig bei Rückfragen**
Kundennummer 10999999
Vertragskonto 28999999
Rechnungsnummer 36999999
Rechnungsdatum 14.02.2024

3 Erdgas - Jahresrechnung

Zeitraum 01.02.2023 - 25.01.2024 = 359 Tage
Verbrauchsstelle: 6999 Musterstadt, Musterstraße 8, T16 - Heizung

Produkt: Vorarlberger Biogas 20 Standard		Betrag €
Energie	19.965 kWh	1.513,33
Netz		271,43
Abgaben		143,34

Abrechnungsbetrag exkl. USt. 1.928,10
20 % USt. von 1.928,10 € 385,62

Abrechnungsbetrag inkl. USt. 2.313,72

Abzüglich bezahlte Teilbeträge -2.181,66 € exkl. USt. -436,34 € 20 % USt. **-2.618,00**

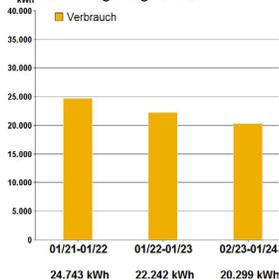
6 **Gutschrift** **304,28**

Die Gutschrift überweisen wir auf das Konto mit der IBAN AT99***9999. Die Teilbeträge (jeweils fällig am 7. der Monate August bis Jänner) werden von diesem Konto mit Mandatsreferenz VP10110001001099999900001 eingezogen.

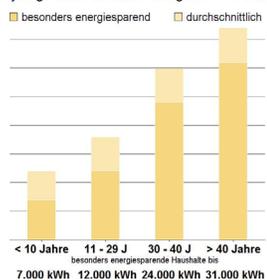
7 **Neuer Teilbetrag** 155,84 € exkl. USt. 31,16 € USt. **187,00**

Der neue Teilbetrag wurde auf Basis eines voraussichtlichen Verbrauches bis zum 15.01.2025 von 19.541 kWh ermittelt

8 Ihre letzten Verbrauchswerte auf 365 Tage umgerechnet



Verbrauch nach Gebäudealter für 130 m², ganz-jährige Warmwasserbereitung und 2-3 Personen



Infos zu **Abrechnung, Kostenentlastung oder zur Rechnungserklärung** unter www.vkw.at/rechnung

ilwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@ilwerkevkw.at | www.ilwerkevkw.at
Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402

1 Unsere Kontaktdaten

Unter diesen Kontaktdaten können Sie jederzeit mit uns in Kontakt treten. Wir unterstützen Sie gerne bei Fragen und Anliegen.

2 Ihre Kundendaten

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anliegen halten Sie bitte Ihre Kundendaten (Kundennummer und Vertragskonto) bereit. Diese benötigen Sie außerdem für die Registrierung in den vkW Online-Services.

3 Zeitraum und Verbrauchsstelle

Für den auf der Jahresabrechnung angegebenen Zeitraum wurde Ihre Rechnung erstellt. Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem die verrechneten Kilowattstunden verbraucht wurden. Dieser kann von der Rechnungsanschrift abweichen. Erdgasrechnungen werden immer erst Mitte Monat erstellt.

4 Ihr Produkt

Name des Produkts, das Ihnen im angegebenen Zeitraum mit den vereinbarten Preisen und Leistungen geliefert und verrechnet wurde.

5 Zusammenfassung der Kosten

Der Gaspreis setzt sich zusammen aus drei Komponenten: Energie, Netz und Abgaben. Die Netz- und Messentgelte sowie gesetzlichen Zuschläge werden im Namen und auf Rechnung der Vorarlberger Energienetze GmbH mitabgerechnet. Die detaillierte Aufschlüsselung finden Sie auf Seite 3. Auch verschiedene Bonuszahlungen und Zuschüsse werden an dieser Stelle ausgewiesen.

6 Zu zahlender Betrag oder Gutschrift

Der zu zahlende Betrag umfasst den zwölften Teilbetrag des Abrechnungszeitraumes und die Differenz zwischen dem tatsächlichen Abrechnungsbetrag und der bezahlten Teilbeträge. Diese Differenz kann sich aus einem höheren oder niedrigeren Gasverbrauch, aus Preis- oder Abgabenänderungen oder zu niedrig angesetztem Teilbetrag ergeben. Der Betrag ist bis zum angegebenen Fälligkeitstag zu bezahlen oder wird von Ihrem Konto abgebucht.

Bei einer Gutschrift übersteigen die bezahlten Teilbeträge den tatsächlichen Rechnungsbetrag. Die Gutschrift überweisen wir auf die von Ihnen hinterlegte Bankverbindung.

7 Neuer Teilbetrag

Der neue monatliche Teilbetrag stellt Ihre voraussichtlichen Gaskosten für den nächsten Abrechnungszeitraum dar. Diese werden auf Basis Ihres aktuellen Jahresverbrauchs und der aktuellen Energiepreise ermittelt. Sie zahlen insgesamt 11 Teilbeträge vor Ihrer Jahresabrechnung, die jeweils zum 7. des Monats fällig sind.

8 Übersicht Energieverbrauch

Die Grafik gibt einen Überblick über Ihre letzten Verbrauchswerte, umgerechnet auf 365 Tage. So ist ein Vergleich des Energieverbrauchs mit den vergangenen Jahren und vergleichbaren Vorarlberger Haushalten möglich.



Energie für Generationen.

Rechnungsnummer: 36999999

Seite 2

9 Detailinformation

Zeitraum 01.02.2023 - 25.01.2024 = 359 Tage
 Produkt Voralberger Biogas 20 Standard
 Zählerpunkt AT 006000 06999 0000000000000999999
 Netzbetreiber Voralberger Energienetze GmbH (Netzbetreibercode: AT006019)
 Netznutzung / Lastprofil Netzebene 3, Netznutzung < 400.000 kWh / HM - Heizgas Mehrfamilienhaus
 Walgau/Montafon

10 ABLESEDATEN

	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Faktor	Menge
ERDGASVERBRAUCH						
Zählernummer 3099999/1						kWh
Stand Selbstablesung	01.02.23 - 01.02.23	40.484	40.494	10	10,523	102
Stand rechnerisch ermittelt	02.02.23 - 31.03.23	40.494	40.984	490	10,523	5.154
Stand rechnerisch ermittelt	01.04.23 - 30.06.23	40.984	41.238	255	10,505	2.674
Stand rechnerisch ermittelt	01.07.23 - 31.12.23	41.238	42.138	899	10,505	9.446
Stand Netzbetreiber-Ablesung	01.01.24 - 25.01.24	42.138	42.384	246	10,508	2.589
Erdgasverbrauch						19.965

11 ABRECHNUNGSDATEN

ENERGIE	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	€ exkl. USt.
Grundpreis	01.02.23 - 31.03.23	59 Tage	25,9000 €/Jahr	4,19
Grundpreis	01.04.23 - 25.01.24	300 Tage	28,0000 €/Jahr	23,01
Erdgasverbrauch	01.02.23 - 31.03.23	5.256 kWh	4,4500 ct/kWh	233,89
Erdgasverbrauch	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	10,8000 ct/kWh	288,79
vkW Sonderrabatt	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	1,0000 ct/kWh	-26,74
Biogasaufschlag	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	0,7000 ct/kWh	18,72
Gasspeicherumlage	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	0,0590 ct/kWh	1,58
Erdgasverbrauch	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	10,8000 ct/kWh	1.020,17
vkW Sonderrabatt	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	3,5000 ct/kWh	-330,61
Biogasaufschlag	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	0,7000 ct/kWh	66,12
Gasspeicherumlage	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	0,0590 ct/kWh	5,57
Erdgasverbrauch	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	10,8000 ct/kWh	279,61
vkW Sonderrabatt	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	3,5000 ct/kWh	-90,62
Biogasaufschlag	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	0,7000 ct/kWh	18,12
Gasspeicherumlage	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	0,0590 ct/kWh	1,53
Summe Energie				1.513,33

12 NETZ

Netznutzung Grundpreis	01.02.23 - 31.12.23	334 Tage	36,0000 €/Jahr	32,94
Netznutzung Grundpreis	01.01.24 - 25.01.24	25 Tage	36,0000 €/Jahr	2,47
Messentgelt Gerät 30999999	01.02.23 - 25.01.24	359 Tage	16,2000 €/Jahr	15,93
Zone 1	01.02.23 - 31.03.23	5.256 kWh	1,0700 ct/kWh, Jahr	56,24
Zone 1	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	1,0700 ct/kWh, Jahr	28,61
Zone 1	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	1,0700 ct/kWh, Jahr	101,07
Zone 1	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	1,3200 ct/kWh, Jahr	34,17
Summe Netz				271,43

13 ABGABEN

CO2-Abgabe	01.02.23 - 31.03.23	5.256 kWh	0,5735 ct/kWh	30,14
CO2-Abgabe	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	0,5745 ct/kWh	15,36
CO2-Abgabe	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	0,5745 ct/kWh	54,27
CO2-Abgabe	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	0,8736 ct/kWh	22,62
Erdgasabgabe	01.02.23 - 31.03.23	5.256 kWh	0,1035 ct/kWh	5,44
Erdgasabgabe	01.04.23 - 30.06.23	2.674 kWh	0,1036 ct/kWh	2,77
Erdgasabgabe	01.07.23 - 31.12.23	9.446 kWh	0,1036 ct/kWh	9,79
Erdgasabgabe	01.01.24 - 25.01.24	2.589 kWh	0,1138 ct/kWh	2,95
Summe Abgaben				143,34

illwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@illwerkevkw.at | www.illwerkevkw.at
 Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402

9 Detailinformationen

Der Zählerpunkt ist eine eindeutige Identifikationsnummer für Ihre Verbrauchsstelle. Hier wird Ihr Gasverbrauch messtechnisch erfasst.

10 Ablesedaten

Der Gasverbrauch ergibt sich aus der Differenz von „Zählerstand alt“ und „Zählerstand neu“. Die Zählerstände können entweder vom Netzbetreiber vor Ort abgelesen, rechnerisch ermittelt oder vom Kunden selbst abgelesen werden. Bei intelligenten Messgeräten erfolgt ggf. eine Fernablesung.

11 Abrechnungsdaten ENERGIE

Die Kosten für die Belieferung mit Gas durch den Energielieferanten setzen sich zusammen aus:

- **Grundpreis:** Pauschalbetrag, der taggenau abgerechnet wird.
- **Verbrauchspreis:** Zur Abrechnung der tatsächlich verbrauchten Kilowattstunden.

Sofern im Abrechnungszeitraum Zuschüsse gewährt wurden, werden diese ebenfalls als eigene Zeilen aufgeschlüsselt.

12 Abrechnungsdaten NETZ

Netzkosten und Abgaben sind gesetzlich festgelegt und können vom Energielieferanten nicht beeinflusst werden. Netznutzung: Entgelt für die Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Gasnetzes. Sie bezahlen einen Grundpreis und das Netznutzungsentgelt je verbrauchter Kilowattstunde. Messentgelt: Entgelt für die Zählereinrichtung, Eichung und Zählerstandsermittlung.

13 Abrechnungsdaten ABGABEN

Der Netzbetreiber muss gesetzliche Abgaben in Rechnung stellen, einheben und an die Behörde abführen. Die Erläuterungen zu den einzelnen Abgaben finden Sie unter „Erläuterungen und allgemeine Informationen“ auf Seite 4 Ihrer Gasrechnung.

Zusammensetzung der neuen Teilbeträge

	€ exkl. USt.	USt.-Satz	USt. €	€ inkl. USt.
Netz und Abgaben	41,67	20,0 %	8,33	50,00
Energie	114,17	20,0 %	22,83	137,00

Die Abrechnung der Entgelte für Leistungen des Netzbetreibers sowie der gesetzlichen Abgaben erfolgt im Namen und auf Rechnung der Vorarlberger Energienetze GmbH (UID-Nr. ATU 52382005).

illwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@illwerkevkw.at | www.illwerkevkw.at
Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402

14 Gaskennzeichnung

Energieträger	Versorgermix illwerke vkw AG	Ihr Produkt „Vorarlberger Biogas20“
Erdgas unbekannter Herkunft	99,35%	80,00%
Biomethan	0,65%	20,00%
CO ₂ -Emissionen:	199,69 g/kWh	180,80 g/kWh

Gaskennzeichnung der illwerke vkw AG für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2023 gemäß § 130 Abs. 9 GWG 2011 und Gaskennzeichnungsverordnung.

Das Produkt „Vorarlberger Biogas20“ wurde zu 20% von kleinen Biogasanlagen in Vorarlberg eingekauft. Es ist im Versorgungsmix von illwerke vkw mit enthalten.

15 Erläuterungen und allgemeine Informationen

Erklärungen zu Positionen Ihrer Abrechnung finden Sie unter www.vkw.at.

Ermittlung des neuen Zählerstandes:

Selbstablesung: Sie können sich in den **vkw Online-Services** zur jährlichen Selbstablesung anmelden. Zum Ablesetermin werden Sie dann eine E-Mail mit der Ableseaufforderung erhalten. Registrierung und Benutzerlogin für die vkw Online-Services finden Sie unter **online-services.vkw.at**. Sie können den Zählerstand auch telefonisch oder per E-Mail beim Kundenservice bekannt geben.

Fernablesung: Der Zählerstand wurde durch ein Messgerät erfasst und an den Netzbetreiber übermittelt.

Netzbetreiber: Der Zählerstand wurde durch eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter des Netzbetreibers erfasst.

Rechnerisch ermittelt: Der Zählerstand wurde vom Netzbetreiber auf Basis von bisherigen Verbrauchswerten oder von Durchschnittswerten vergleichbarer Verbrauchsstellen berechnet. Bitte lesen Sie den Zählerstand - sofern Sie dazu die Möglichkeit haben - selbst ab und geben ihn uns bekannt, um eine unerwartete Nachzahlung zu vermeiden.

Umrechnungsfaktor/Verbrauchsmessung:

Der Erdgasverbrauch wird in Betriebskubikmeter (Bm³) gemessen und mit dem Umrechnungsfaktor in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Der Umrechnungsfaktor entspricht dem Brennwert in kWh pro Bm³ und wird abhängig von der Höhenzone (Luftdruck), der Gastemperatur am Zähler und dem Verrechnungsbrennwert in kWh pro Normkubikmeter (Nm³, bei 0°C und 1,0135 bar) ermittelt.

Der Verrechnungsbrennwert wurde bis 31.12.2023 von der Energie-Control Austria jährlich veröffentlicht. Dieser beträgt von Jänner bis März 2023 11,56 kWh/Nm³ und ab April 2023 11,54 kWh/Nm³.

Aufgrund der Höhenlagen in den Talschaften ergeben sich folgende Faktoren (in kWh, Bm³):

	Jänner - März 2023	April - Dezember 2023
Rheintal	10,653	10,634
Walgau	10,523	10,505
Montafon	10,393	10,375

Gemäß GMMO-VO ist ab dem 1.1.2024 monatlich der jeweilige IST-Brennwert durch den Netzbetreiber im Nachhinein zu ermitteln und auf der Homepage zu veröffentlichen. Auf Basis dieses Brennwertes werden in Abhängigkeit von Höhenlage und Temperatureinflüssen über den „Faktor“ aus Bm³ kWh berechnet.

16

Energie:

Gasspeicherumlage: Die in der Bilanzierungsumlage (gem. §21 Abs. 1 Z 1 GMMO-VO 2020) enthaltene Gasspeicherumlage fällt für das über die Bundesrepublik Deutschland eingeführte Erdgas an.

Netzdienstleistungen:

Netznutzung: Damit werden Kosten abgegolten, die für die Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzes entstehen.

Messentgelt: Damit werden Kosten abgegolten, die mit Errichtung und Betrieb von Zählleinrichtungen, Eichung und Zählerstandsermittlung verbunden sind.

Tarifzonen: Die zeitliche Abgrenzung der Tarifzonen erfolgt gemäß Gas-Systemnutzungsentgelte-Verordnung.

Abgaben:

Erdgasabgabe: Bundesweite gesetzliche Abgabe auf den Verbrauch von Erdgas. Laut Erdgasabgabengesetz 1996 beträgt diese 0,066 EUR / Nm³, für Vorgänge nach dem 30. April 2022 und vor dem 1. Jänner 2025 0,01196 EUR / Nm³. Die Höhe je kWh Erdgas ist vom Brennwert abhängig, welcher monatlich auf der Homepage Ihres Netzbetreibers veröffentlicht wird.

CO₂-Bepreisung: Von der Bundesregierung wurde mit 1. Oktober 2022 eine CO₂-Bepreisung eingeführt, die jährlich angepasst wird. Der Preis je Tonne CO₂ beträgt für das Jahr 2023 32,50 Euro je Tonne CO₂, für das Jahr 2024 45,00 Euro je Tonne CO₂ und ist wie die Erdgasabgabe in Rechnung zu stellen und an das Zollamt Österreich abzuführen. Die Höhe je kWh Erdgas ist vom Brennwert abhängig, welcher monatlich auf der Homepage Ihres Netzbetreibers veröffentlicht wird.

Zählpunkt:

Eindeutige Identifikationsnummer für eine Stelle, an der eine Energiemenge messtechnisch erfasst wird.

Informationen zu Verbrauch, Energiespartipps und Energieberatern finden Sie unter www.e-control.at.

illwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@illwerkevkw.at | www.illwerkevkw.at
Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402

14 Gaskennzeichnung

Die Gaskennzeichnung gibt Auskunft darüber, aus welchen Energiequellen sich das von uns angebotene Gas im Vorjahr zusammengesetzt hat und über die CO₂-Emissionen.

15 Erläuterungen und Allgemeine Informationen

Der Netzbetreiber muss gesetzliche Abgaben in Rechnung stellen, einheben und an die Behörde abführen. Die Erläuterungen zu den einzelnen Abgaben finden Sie unter „Erläuterungen und allgemeine Informationen“ auf Seite 4 Ihrer Gasrechnung.

16 Monatlicher Brennwert

Seit dem 1.1.2024 ist die Gas-Marktmodell-Verordnung (GMMO-VO) in Kraft, die Netzbetreiber verpflichtet, den Brennwert des Gases monatlich zu ermitteln und zu veröffentlichen, wobei das Versorgungsgebiet in Brennwertbezirke eingeteilt wird, die bei Biogas-Einspeisung angepasst werden können

Informationen Ihres Erdgasversorgers gemäß § 127 Gaswirtschaftsgesetz**Name und Anschrift des Unternehmens:**

illwerke vkw AG, kurz illwerke vkw, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz
Kundenservice: Telefon +43 5574 9000, E-Mail kundenservice@vkw.at, Internet www.vkw.at, UID ATU36737402

Preise und Konditionen:

Die geltenden Preise und Konditionen Ihres Erdgasstarifs finden Sie im Internet unter www.vkw.at. Sie können diese Informationen auch kostenlos beim Kundenservice telefonisch oder schriftlich anfordern.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Der Erdgaslieferungsvertrag für Ihre Verbrauchsstelle wurde auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann frühestens ein Jahr nach Lieferbeginn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden - vom Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen und von der VKW unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen. Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern auch aus wichtigen Gründen beendet werden, zum Beispiel beim Auszug des Kunden aus einer Wohnung oder Betriebsstätte.

Streitbeilegung:

Bei Beschwerden steht Ihnen der Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde Energie-Control Austria beantragen (Informationen unter www.e-control.at).

Recht auf Ratenzahlung:

Bei einer Nachzahlung aus einer Verbrauchsabrechnung haben Sie das Recht auf eine Ratenzahlung. Für weitere Infos oder eine entsprechende Ratenvereinbarung wenden Sie sich bitte an den vkw Kundenservice.

Recht auf Grundversorgung:

Für Haushaltskunden und Kleinunternehmen stellt die illwerke vkw die Grundversorgung gemäß den Bestimmungen des Gaswirtschaftsgesetzes sicher. Voraussetzungen sind ein schriftlicher Antrag des Kunden und ein gültiger Netzzugangsvertrag.

Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher:

Informationen darüber finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter http://ec.europa.eu/index_de.htm.

Informationen Ihres Netzbetreibers gemäß § 126b, § 127 Gaswirtschaftsgesetz**Name und Anschrift des Unternehmens:**

Vorarlberger Energienetze GmbH, kurz Vorarlberg Netz, Weidachstraße 10, 6900 Bregenz
Telefon - auch im Störfall +43 5574 9020-128, E-Mail kundenservice@vorarlbergnetz.at, Internet www.vorarlbergnetz.at

Leistungen und Qualität:

Vorarlberg Netz sorgt als zertifizierter Gasnetzbetreiber für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgasnetzes. Unabhängig vom gewählten Versorger ermöglicht Vorarlberg Netz den Netzzugang und erbringt die Messdienstleistungen.

Instandhaltung:

Vorarlberg Netz sorgt für die Instandhaltung und Wartung aller zur Erbringung der Leistungen erforderlichen technischen Einrichtungen.

Erstanschluss und Änderung:

Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei Vorarlberg Netz per Online-Anschlussanfrage einzureichen. Innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt Vorarlberg Netz die weitere Vorgangsweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses mit dem Kunden ab.

Netzentgelte:

Die geltenden Netzentgelte finden Sie im Internet auf www.vorarlbergnetz.at. Sie können diese Informationen auch beim Kundenservice telefonisch oder schriftlich anfordern.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Der Netzzugangsvertrag wurde auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern auch aus wichtigen Gründen beendet werden.

Recht auf Grundversorgung:

Für Haushaltskunden und Kleinunternehmen stellen die Lieferanten die Grundversorgung gemäß den Bestimmungen des Gaswirtschaftsgesetzes sicher. Voraussetzungen sind ein schriftlicher Antrag des Kunden und ein gültiger Netzzugangsvertrag.

Streitbeilegung:

Bei Beschwerden steht Ihnen der Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde Energie-Control Austria beantragen (Informationen unter www.e-control.at).

Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher

Informationen darüber finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter http://ec.europa.eu/index_de.htm.

illwerke vkw AG

Weidachstraße 6 | 6900 Bregenz | Austria | T +43 5574 601-0 | info@illwerkevkw.at | www.illwerkevkw.at
Aktiengesellschaft | Sitz: Bregenz | Firmenbuchgericht: LG Feldkirch | Firmenbuchnummer: FN 59202 m | UID-Nr.: ATU 36737402