

VKW Services

VKW Services stehen für optimale Energielösungen für Ihr Zuhause. Unsere Services runden die zuverlässige, langfristig gesicherte VKW Erdgasversorgung ab.

VKW Kundenservice / Energieberater

Der VKW Kundenservice hilft Ihnen mit Auskünften rund um Ihre Erdgasversorgung und unsere VKW Energieberater unterstützen Sie dabei, Energie und damit Kosten zu sparen.

VKW Gasgeräte-Service und VKW Entstörungsservice

In der regelmäßigen Wartung der Gasgeräte in Vorarlberg liegt ein enormes Energieeffizienz-Potenzial. Auch bei Störungen Ihrer Erdgasanlage hilft Ihnen die VKW schnell und zuverlässig weiter.

VKW Online-Services

In den VKW Online-Services können Sie Ihre Erdgas- und Stromrechnungen online verwalten, Zählerstände bekannt geben und Ihre Verbrauchsentwicklung beobachten.

Die VKW Online-Services und weiterführende Informationen finden Sie im Internet unter www.vkw.at

24 Stunden für Sie
erreichbar:
Der VKW Kundenservice

 05574 9000

 kundenservice@vkw.at

Gedruckt auf umweltfreundlichem Papier

Vorarlberger Kraftwerke AG

Weidachstraße 6, 6900 Bregenz

Tel.: +43 5574 9000

Fax: +43 5574 601-78509

E-Mail: kundenservice@vkw.at

www.vkw.at

15/pil/ko/82017

VKW Gasgeräte-Service – für sicheren, sparsamen Betrieb

Energiezukunft gestalten.



Jederzeit behagliche Wärme

Für eine regelmäßige Wartung Ihrer Gasgeräte gibt es viele gute Gründe. Sie ist nicht nur unter Energiespar- und Umweltgesichtspunkten interessant – sie sorgt auch für einen sicheren Betrieb, einen höheren Wirkungsgrad und eine längere Nutzungsdauer und erhält so langfristig den Wert Ihrer Anlage.

Mit dem neuen VKW Gasgeräte-Service Komfort-Paket erhalten Sie Leistungen, die über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehen – versehen mit kompetenter Beratung, sorgfältiger Wartung und einer rund um die Uhr verfügbaren Störungshotline. Der große Vorteil: Jederzeit behagliche Wärme, ohne an das Heizsystem denken zu müssen.



Wartung mit aller Sorgfalt

Der VKW Gasgeräte-Service definiert den Standard für die Wartung einer Heizung neu. Wenn wir etwas machen, dann gründlich – und so ist Ihr Gasgerät nach rund zwei Stunden Arbeit praktisch runderneuert. In über 20 Arbeitsschritten nehmen wir Ihre Heizung genauestens unter die Lupe, reinigen sie, achten auf die perfekte Einstellung und sorgen dafür, dass Sie sich beruhigt zurücklehnen können.

Individuelle Beratung – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

Im Rahmen unserer umfassenden Wärmeberatung kontrollieren wir Ihre Heizungs-Regelung und justieren bei Bedarf sinnvoll nach. Wir lernen Ihr Heizverhalten kennen und geben wertvolle Tipps und Hinweise, wie Sie noch sparsamer und effizienter heizen können, ohne auf den gewohnten Komfort verzichten zu müssen. Gerne gehen wir auf all Ihre Fragen ein.

Auch im Notfall immer für Sie da

Sollte einmal eine Störung auftreten oder eine Reparatur nötig sein, sind wir für Sie da. Eine kostenlose Störungsbehebung vor Ort innerhalb unserer Geschäftszeiten ist in Ihrem Vertrag einmal pro Laufzeit bereits inklusive. Aber auch am Wochenende ist unsere Störungshotline Tag und Nacht erreichbar.

Sparen Sie Geld und Energie

- Sicherer Betrieb, höherer Wirkungsgrad und längere Nutzungsdauer Ihrer Anlage
- Sie sparen sich langfristig Kosten
- Bequem, einfach und zuverlässig verfügbare Wärme
- Monatszahlung mit überschaubaren Beträgen
- Wichtiger Beitrag zur Energieeffizienz

KOMFORT-Paket im 2-Jahresintervall

11,90* €/Monat für Kunden, die VKW Erdgas beziehen
12,90* €/Monat für Kunden, die kein VKW Erdgas beziehen



Wartung vor Ort:

- Gasgerätewartung
- inkl. Anfahrt/Arbeitszeit, Kleinteile, keine Ersatzteile
- Überprüfung Feuerungsanlage (Abgasmessung)

Wärmeberatung vor Ort:

- Beratungsgespräch
- Kontrolle und Nachjustierung der Heizungsregelung

Bedingung für Kundenanlage bei Bestellung:

- bis 30 kW Leistung pro Gerät
- Gerätealter: **keine Einschränkung**

* Preis im 2-Jahresintervall.

Service im 1-Jahres-Intervall auf Wunsch möglich, Preise und Details auf Anfrage. Auf Wunsch ist auch eine Einmalzahlung pro Jahr möglich. Die Einmalzahlung entspricht der Summe der jeweiligen Monatsraten.

Alle Preisangaben inkl. USt. Der VKW Gasgeräte-Service ist eine Energiedienstleistung der Vorarlberger Kraftwerke AG und ihrer Kooperationspartner. Eine Übersicht der beteiligten Partner finden Sie im Internet unter www.vkw.at.