



Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für

shop.vkw.at

Zuletzt aktualisiert: 3/07/2025

Dieses Dokument wurde von [AccessiWay](#) bereitgestellt, um den Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) zu entsprechen.

Jeder komplexere Abschnitt wird durch eine einfachere Erklärung eingeleitet.

Einleitung

Wir möchten, dass alle Menschen unseren shop.vkw.at gut nutzen können – auch Menschen mit Behinderungen. In dieser Erklärung zeigen wir, was wir tun, damit unser shop.vkw.at barrierefrei ist. Dabei halten wir uns an die Regeln des European Accessibility Act (EAA) und an die WCAG-Richtlinien.

illwerke vkw setzt sich für Inklusion und Barrierefreiheit ein. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer:innen – unabhängig von körperlichen oder technischen Einschränkungen – unsere Shop selbstständig und ohne Hindernisse nutzen können.

Diese Konformitätserklärung beschreibt die Funktionen von shop.vkw.at. Wir zeigen wie wir die Anforderungen der folgenden Gesetze und Normen erfüllen. Dabei orientieren wir uns an den folgenden Rahmenbedingungen:

- European Accessibility Act
- EN 301 549,
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Wir überprüfen diese Erklärung regelmäßig, und versuchen immer, die Barrierefreiheit von shop.vkw.at weiter zu verbessern. Die Erklärung bezieht sich ausschließlich auf shop.vkw.at.

Konformität mit den Barrierefreiheitsanforderungen

Wir haben shop.vkw.at im Hinblick auf folgende Regelwerke geprüft: European Accessibility Act, EN 301 549, WCAG 2.2 und das österreichische Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Dabei erfüllen wir folgende Prinzipien:

Wahrnehmbar

- Wir bieten Gebärdensprache-Transkriptionen für alle Videoinhalte.

Verständlich

- Wir verfassen Inhalte in klarer und einfacher Sprache.

Bedienbar

- Zusätzlich prüfen wir die Nutzung mit Bildschirmvergrößerung und im Hochkontrastmodus.

Robust

Wir testen **shop.vkw.at** mit den gängigsten assistiven Technologien in verschiedenen Kombinationen aus Betriebssystemen und Browsern:

- Screenreader wie NVDA und JAWS (Windows) sowie VoiceOver (Mac und iOS) helfen uns sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt vorgelesen und bedienbar sind.

Unser Ziel ist es, mit den aktuellen Versionen gängiger Hilfsmittel kompatibel zu sein. Dabei folgen wir den bewährten Methoden der WCAG 2.2 und der Norm EN 301 549. So stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit auch bei zukünftigen technischen Entwicklungen erhalten bleibt.

Standards:

Auf dieser Grundlage wenden wir die Kriterien der WCAG 2.2 (AA-Niveau, aktuelle Version) sowie der EN 301 549 an. Die Einhaltung dieser Standards gilt als Nachweis für die Konformität mit dem EAA, dem BaFG und weiteren entsprechenden Vorschriften.

Laufende Überwachung und Pflege

Barrierefreiheit ist für uns kein einmaliges Projekt, sondern ein fortwährender Prozess. So stellen wir sicher, dass shop.vkw.at dauerhaft zugänglich bleibt:

- **Accessibility Team**

Accessibility Expert:innen prüfen jede neue Funktion oder größere Änderung schon vor der Veröffentlichung auf mögliche Barrieren. Außerdem verfolgen wir Änderungen in Gesetzen und Normen und berücksichtigen neue Entwicklungen bei Hilfstechnologien in unseren Updates.

- **Externe Audits**

Am 03.07.2025 haben wir einen objektiven Audit durch AccessiWay durchgeführt. Weitere Audits folgen mindestens jährlich, einschließlich manueller Tests mit Assistenztechnologien.

Bekannte Einschränkungen

Uns sind derzeit keine größeren Bereiche von shop.vkw.at bekannt, die nicht barrierefrei zugänglich sind. Alle zentralen Funktionen wurden so entwickelt, dass sie den geltenden Standards entsprechen.

Es gibt jedoch einige kleinere Einschränkungen:

- Nur decorative Elemente werden von unterstützenden Technologien nicht richtig ignoriert oder verfügen nicht über einen Alternativtext. (1.1.1 Nicht-Text-Inhalte)
- Die Beschriftungen für die verschiedenen Arten von Formularfeldern sind nicht semantisch mit den Feldern verknüpft. (1.3.1 Informationen und Beziehungen)
- Beim Navigieren mit einem Screenreader verliert die Abfolge einiger Informationen ihre Bedeutung. (1.3.2 Sinnvolle Sequenz)
- Die Farben einiger Elemente entsprechen nicht den minimal ausreichenden Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. (1.4.1 Verwendung von Farbe)
- Elemente sind an mehreren Stellen über die Tastaturnavigation nicht richtig erreichbar. (2.1.1 Tastatur)
- An mehreren Stellen entspricht die Fokus-Reihenfolge nicht der zu erwartenden Reihenfolge. (2.4.3 Fokus-Reihenfolge).
- Der Fokus der Tastaturnavigation ist in den interaktiven Elementen der Seiten nicht immer sichtbar. (2.4.7 Fokus sichtbar)
- Die Fehlermeldungen von Formularfeldern werden nicht an Benutzer übermittelt, die auf Bildschirmleseprogramme angewiesen sind. (3.3.1 Fehlererkennung)
- Die Elemente, die erforderliche Felder markieren, sind vorhanden, werden den Benutzern jedoch teilweise nicht erklärt. (3.3.2 Etiketten oder Anweisungen)
- Interaktive UI-Elemente sind an mehreren Stellen nicht mit Name, Rolle und Wert ausgezeichnet. (4.1.2 Name, Rolle, Wert)
- Beim Übermitteln von Eingabefeldern wird teilweise keine Fehlermeldung an die Benutzer übermittelt, die auf Screenreader angewiesen sind. (4.1.3 Statusmeldungen)

Sobald diese Punkte behoben sind, werden wir diese Erklärung entsprechend aktualisieren. Unser Ziel ist eine vollständig barrierefreie Nutzung in allen Bereichen. Unser Team arbeitet kontinuierlich daran, verbleibende Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen.

Feedback und Kontakt

Ihr Feedback hilft uns, shop.vkw.at weiter zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren. Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, damit wir gezielt helfen können.

Wir schätzen Rückmeldungen von Nutzer:innen besonders dann, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen von shop.vkw.at haben oder eine Barriere entdecken, freuen wir uns über Ihren Hinweis.

Kontaktmöglichkeiten:

illwerke vkw AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz

E-Mail: info@illwerkevkw.at

Tel.: +43 5574 601-0

Wenn Sie uns kontaktieren, nennen Sie bitte möglichst genau:

- die betroffene Seite oder Funktion,
- was passiert ist,
- welche Hilfstechnologie Sie ggf. verwenden.

Beschwerdemöglichkeit:

Sollten Sie das Gefühl haben, dass Ihr Anliegen zur Barrierefreiheit nicht ausreichend berücksichtigt wurde, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Wir hoffen jedoch, mögliche Probleme gemeinsam mit Ihnen im Vorfeld klären zu können.

Versionsverlauf:

Diese Barrierefreiheitserklärung wurde erstmals am 10.08.2025 veröffentlicht. Eine Überprüfung erfolgt mindestens jährlich oder bei wesentlichen Änderungen an shop.vkw.at.