

**Bestellung eines Glasfasernetz-Anschlusses
in Verbindung mit einem Nahwärmeanschluss**
(im Folgenden fettgeschrieben bezeichnet als die „**Bestellung**“)

an das Glasfasernetz der illwerke vkw AG
(Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, im Folgenden fettgeschrieben und kurz „illwerke vkw“)

Besteller:

Vorname: _____

Nachname: _____

E-Mailadresse: _____

Telefonnummer: _____ Alternative Telefonnummer: _____

(im Folgenden fettgeschrieben und bezeichnet als: der „**Besteller**“; im Sinne der leichten Lesbarkeit ist in diesem Dokument unter „**Besteller**“ auch die weibliche Form zu verstehen)

Der **Besteller** ist Eigentümer/Miteigentümer des folgenden **Objekts**:

Straße: _____ Nr. / Stiege / Top: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Grundstücksnummer (falls bekannt): _____
(im Folgenden fettgeschrieben und bezeichnet als das „**Objekt**“)

Hauptansprechperson (Vorname, Name, Telefonnr./E-Mail): _____

illwerke vkw und der **Besteller** kommen überein, dass die Nutzungseinheit/en in dem bezeichneten **Objekt** mit dem Glasfasernetz von **illwerke vkw** zur Benutzung durch den **Besteller** verbunden wird/werden (die „**Verbindung**“). Eine Nutzungseinheit ist eine für Wohnbedürfnisse oder zur Führung eines Geschäftes dienliche, abgeschlossene Einheit innerhalb des **Objektes** (im Folgenden fettgeschrieben und bezeichnet als die „**Nutzungseinheit**“).

Anzahl der zu errichtenden Verbindungen für **Nutzungseinheiten** im Eigentum des **Bestellers**: _____
Anzahl der im **Objekt** befindlichen Nutzungseinheiten: _____

Ich bestelle verbindlich obige Anzahl von Verbindungen zu den umseitigen Bestellbedingungen

- **gegen Bezahlung einer Aktivierungsgebühr von EUR 300,00.- (inklusive Umsatzsteuer) pro Nutzungseinheit,**
- **und verpflichte mich, binnen 24 Monaten ab Herstellung der Verbindung einen Internetzugangsvertrag mit einem Internet-Provider, der seine Dienste innerhalb des Glasfasernetzes der illwerke vkw anbietet, mit einer Laufzeit von mindestens 24 Monaten abzuschließen. Komme ich dieser Verpflichtung nicht nach, verpflichte ich mich, die Aufwendungen von illwerke vkw im Zusammenhang mit der Herstellung des Objektanschlusses und der Zurverfügungstellung des Installationskits (gesamt EUR 400,00) an illwerke vkw zurückzuerstatten.**

Ort, Datum

Unterschrift **Besteller**

Bestellbedingungen

§ 1 Verbindung der Nutzungseinheiten des Objekts mit dem Glasfasernetz der illwerke vkw

(1) Im Zuge des „Glasfaserausbau Vorarlberg“ der **illwerke vkw** erhält der **Besteller** die Möglichkeit, die in seinem Eigentum befindlichen **Nutzungseinheit/en** des **Objekts** mit dem Glasfasernetz von **illwerke vkw** zu verbinden (die „**Verbindung**“). **illwerke vkw** bietet dem **Besteller** an, während der Ausbauphase zu attraktiven Konditionen die **Verbindung** vornehmen zu lassen und der **Besteller** nimmt diese Bedingungen mit Aufgabe der **Bestellung** an.

(2) Die **Verbindung** umfasst die Übergabe des/der Installationskit/s (Abschlussbox/en mitsamt Glasfaserkabel für die Anzahl angemeldeter **Nutzungseinheiten**) durch **illwerke vkw** an den **Besteller**, das Verspleißen in der Anschlussbox (BEP – „Building Entry Point“), und die Aktivierung der **Nutzungseinheit** durch **illwerke vkw** in der Zentrale ihres Glasfasernetzes.

(3) Die **Verbindung** umfasst nicht die hausinterne Verkabelung, welche vom **Besteller** auf eigene Kosten und eigenverantwortlich durch ein hierfür anerkanntes Fachunternehmen vorzunehmen ist. Der **Besteller** gewährleistet, dass jeweils eine betriebsfertige 230 V Schukosteckdose in einem Meter Reichweite zur Abschlussbox vorhanden ist.

(4) Voraussetzung für die Herstellung der **Verbindung** ist, dass der **Besteller** vorgängig durch **Bestellung** einer „Anbindung“, welche die Grabung und Verlegung eines Leerrohrs auf dem Grundstück des **Bestellers** vom Grundstückübergabepunkt an der Grenze des Grundstücks bis zum **Objekt** und die Montage der Anschlussbox (BEP – „Building Entry Point“) bei der Hauseinführung umfasst, durch **illwerke vkw** vornehmen ließ.

§ 2 Kosten

(1) Die Aktivierungsgebühr für die Herstellung der **Verbindung** beläuft sich für den **Besteller** auf einmalig EUR 300,00.- pro Nutzungseinheit inkl. Umsatzsteuer.

§ 3 Abschluss eines Internetzugangsvertrages

(1) Der **Besteller** verpflichtet sich, binnen 24 (vierundzwanzig) Monaten ab Herstellung der **Verbindung** (Aktivierung) einen Internetzugangsvertrag mit einem Internet-Provider, der seine Dienste innerhalb des Glasfasernetzes der **illwerke vkw** anbietet, mit einer Laufzeit von mindestens 24 (vierundzwanzig) Monaten abzuschließen.

§ 4 Eigentum der Elemente

(1) Sämtliche im Rahmen dieser **Bestellung** verwendeten Elemente der **Verbindung** verbleiben im Eigentum der **illwerke vkw**. Diese Elemente werden nur zu einem vorübergehenden Zweck mit dem **Objekt** verbunden und bleiben als selbständiger Bestandteil des **Objekts** im Eigentum von **illwerke vkw**. Es handelt sich aus Sicht des **Bestellers** um eigenversorgende Infrastruktur, welche keine Wertminderung des **Objekts** zur Folge hat. Ein Anspruch auf Abgeltung einer Wertminderung ist deshalb ausgeschlossen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Die Rechnung von **illwerke vkw** wird binnen 30 (dreißig) Tagen nach Rechnungseingang beim **Besteller** zur Zahlung fällig und ist an **illwerke vkw** zu entrichten.

§ 6 Andere Bedingungen

(1) Der **Besteller** verpflichtet sich, sämtliche Verpflichtungen aus dieser **Bestellung** auf seinen Rechtsnachfolger zu übertragen.

§ 7 Abänderungen der Bestellbedingungen

Abänderungen der Bestellbedingungen, inklusive dieser Regelung in § 7, können nur im gegenseitigen Einverständnis und in Schriftform abgeändert werden.

§ 8 Auflösende Bedingungen

(1) Dem **Besteller** ist bekannt, dass durch **illwerke vkw** das Umfeld des Grundstückes, insbesondere angrenzende öffentliche Wege und Einrichtungen, mit Glasfaserleitungen ausgebaut werden und somit Faktoren, die von **illwerke vkw** nicht beeinflusst werden können, die Einhaltung ihrer Pflichten aus dieser **Bestellung** beeinträchtigen oder sogar verunmöglichen können.

(2) Es gilt als vereinbart, dass **illwerke vkw** unter folgenden Bedingungen von den Pflichten der **Bestellung** zurücktreten kann:

- Der Ausbau auf öffentlichem Gebiet, unabhängig vom Grund, wird untersagt oder durch Auflagen erschwert, die von **illwerke vkw** nicht akzeptiert werden.
- Nach einer noch durchzuführenden generellen und individuellen Machbarkeitsanalyse für das Erschließungsgebiet, welche für **illwerke vkw** negative Ergebnisse bringt (beispielsweise bestellen nicht ausreichend Unternehmen und Haushalte im gegenständlichen Gebiet die Herstellung von Glasfaseranschlüssen).
- Eine Machbarkeitsanalyse zur Herstellung des Glasfaseranschlusses oder der Glasfaserverbindung gemäß dieser **Bestellung** ergibt, dass ein Ausbau aus wirtschaftlichen Gründen von **illwerke vkw** als nicht sinnvoll erachtet wird.
- Die für die Arbeiten auf dem Grundstück des **Objektes** notwendigen Unterschriften und Einverständniserklärungen werden nicht erbracht.
- Es stellt sich heraus, dass der **Besteller** nicht rechtmäßiger Eigentümer des **Objektes** und/oder des Grundstückes ist. Ein bereits entstandener Schaden, der bis zum Bekanntwerden der Falschangabe

entstanden ist, wird vollumfänglich durch jene Person abgegolten, die diese **Bestellung** als **Besteller** unterfertigt hat.

(3) Der Rücktritt von den Pflichten der **Bestellung** unter den vorerwähnten Bedingungen kann durch **illwerke vkw** ohne Zustimmung des **Bestellers** erfolgen.

(4) Über einen etwaigen Rücktritt von den Pflichten der **Bestellung** informiert **illwerke vkw** den **Besteller**. Der **Besteller** kann aus einem solchen Rücktritt keinerlei Ansprüche – welcher Art auch immer – gegenüber **illwerke vkw** geltend machen.

§ 9 Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Für den Zweck der Herstellung und des Betriebes der **Verbindung** werden die auf der ersten Seite dieser **Bestellung** angeführten personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten kann durch **illwerke vkw** selbst oder durch deren Auftragsdatenverarbeiter erfolgen.

(2) Die Datenschutzinformationen von **illwerke vkw** sind unter www.illwerkevkw.at/datenschutz oder jederzeit auf telefonische Anfrage kostenfrei per Post beim Kundenservice von **illwerke vkw** (Telefon 05574 9000) abrufbar.

§ 10 Einwilligungserklärung zur Weitergabe personenbezogener Daten

(1) Mit Unterzeichnung dieser **Bestellung** willigt der **Besteller** ein, dass seine Kontaktdaten (Name, Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mailadresse) an Internetprovider zum Zwecke der Übermittlung von Glasfaser-Internetprodukt-Angeboten auf dem gegenständlichen Glasfasernetz weitergegeben werden.

(2) Diese Einwilligung kann per E-Mail an die E-Mailadresse glasfaser@vkw.at jederzeit widerrufen werden. Ein allfälliger Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechte von **illwerke vkw** oder der Internetprovider zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, zu der sie unabhängig von der Einwilligung berechtigt oder verpflichtet sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

§ 11 Widerrufsmöglichkeit durch den Besteller

Ist der **Besteller** ein Verbraucher im Sinne von § 1 Absatz 1 Ziffer 2 Konsumentenschutzgesetz, hat der das Recht, diese **Bestellung** ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Aufgabe der **Bestellung** zu widerrufen. Für den Widerruf kann der **Besteller** das Formular in Anhang 1 zu dieser **Bestellung** benutzen.

Anhang 1: Widerrufsformular

(gilt für **Besteller**, die Verbraucher im Sinne von § 1 Absatz 1 Ziffer 2 des Konsumentenschutzgesetzes sind)

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diese **Bestellung** zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Aufgabe Ihrer **Bestellung**.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz; info@illwerkevkw.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diese **Bestellung** zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diese **Bestellung** widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieser **Bestellung** bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie die **Bestellung** widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz
E-Mail: info@illwerkevkw.at

Hiermit widerrufe ich die von mir abgegebene **Bestellung über den Objektanschluss an das Glasfasernetz**.

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____